

Algemene leveringsvoorwaarden Datapulse B.V.

1. ALGEMEEN

- 1.1. Datapulse B.V. en met haar gelieerde werkmaatschappijen, alsmede haar rechtsoptvolgers zijn de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zullen hierna worden aangeduid met "Datapulse".
- 1.2. Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon tot wie Datapulse aanbiedingen richt, alsmede degene die aan Datapulse een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie Datapulse een overeenkomst aangaat en voorts degene met wie Datapulse in enige rechtsbetrekking staat en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gematigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen(n).

2. TOEPASSELIJKEHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door Datapulse, waaronder in de toekomst met Datapulse aan te gane rechtsbetrekkingen.
- 2.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Datapulse slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

3. AANBIEDINGEN

- 3.1. Alle door Datapulse gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Datapulse behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.
- 3.3. Na de aanbieding gemaakte wijzigingen en/of toezeggingen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door Datapulse, houden een nieuwe aanbieding in, waarbij de vorige aanbieding is vervallen.
- 3.4. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door Datapulse onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven

4. OVEREENKOMST

- 4.1. Datapulse zal binnen 5 werkdagen na de opdrachtverstrekking door koper de order schriftelijk bevestigen dan wel afwijzen. Opdrachten binden Datapulse eerst nadat deze door Datapulse schriftelijk zijn aanvaard of bevestigd. Wijziging of annulering van een overeenkomst is slechts mogelijk met schriftelijke instemming van Datapulse, welke instemming niet op onredelijke gronden zal worden weerhouden. Indien koper de gesloten overeenkomst wenst te wijzigen of te annuleren, dan is koper gehouden de redelijke kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering, voor zover hiervan sprake is, aan Datapulse te vergoeden.
- 4.2. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, binden Datapulse slechts indien deze door Datapulse schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.3. Voor transacties waarvoor naar aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen 5 werkdagen.

- 4.4. Elke overeenkomst wordt door Datapulse aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat koper - uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig schijnt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 4.5. Datapulse is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van koper zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

5. PRIJZEN

- 5.1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - gebaseerd op franco levering;
 - vermeld in Euro valuta; eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
 - exclusief B.T.W. en overige op de verkoop en/of levering en/of uitvoering van de overeenkomst vallende overheidslasten en/of lasten van derden..
- 5.2. De door Datapulse opgegeven prijzen zijn vrijblijvend en afhankelijk van prijswijzigingen van onze leveranciers, valuta- en koersschommelingen en/of andere factoren, welke prijsbepalend zijn. Datapulse is gerechtigd prijswijzigingen naar aanleiding van voornoemde situaties aan de koper door te berekenen, behoudens in het geval van orders welke door Datapulse reeds zijn bevestigd.
- 5.3. Datapulse houdt zich het recht voor aan de koper een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren en/of wettelijke heffingen, w.o. arbeidslonen, premies, materialen en koerswijzigingen.

6. ANNULEREN

- 6.1. Indien de overeenkomst met wederzijds goedvinden van de partijen wordt geannuleerd, is koper gehouden de redelijke kosten die voortvloeien uit de wijziging of annulering, voor zover hiervan sprake is, aan Datapulse te vergoeden.

7. LEVERING

- 7.1. Datapulse is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke Datapulse afzonderlijk kan factureren.
- 7.2. Opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De levertijd neemt een aanvang op het moment dat Datapulse de schriftelijke en getekende order van koper ontvangen heeft.
- 7.3. Indien koper, nadat Datapulse de order heeft bevestigd, de order wijzigt, zal Datapulse koper opnieuw bij benadering een opgave doen van de levertijd voor de gehele gewijzigde order.
- 7.4. Bij niet tijdige levering en/of oplevering dient Datapulse schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn tot nakoming. Een redelijke termijn is in ieder geval de in de branche als redelijk geldende termijn.

8. INSTALLATIE EN IN BEDRIJFSTELLING

- 8.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief de kosten van installatie en inbedrijfstelling. Indien Datapulse zich heeft verplicht tot installatie en inbedrijfstelling van de door Datapulse geleverde zaken geschiedt zulks volgens tussen partijen nader overeen te komen afspraken.
- 8.2. Koper dient de nodige ondersteuning te geven door het ter beschikking stellen van personeel en/of hulpmaterialen.

9. TRANSPORT

- 9.1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzing door koper aan Datapulse is verstrekt, door Datapulse bepaald. Eventuele specifieke wensen van koper inzake het transport/de verzending, worden slechts uitgevoerd indien koper verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 9.2. Voor verzending van bestelde zaken die niet franco zijn verkocht worden door Datapulse verzendings- en/of administratiekosten in rekening gebracht.

10. RECLAMES

- 10.1. Koper is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering, doch in elk geval binnen 3 werkdagen, op eventuele tekorten en/of beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient koper op de aflevering bon en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan koper geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen
- 10.2. Eventuele reclames worden door Datapulse slechts in behandeling genomen indien zij Datapulse rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 10.3. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 5 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. Indien de reclame door Datapulse gegrond wordt bevonden, is Datapulse uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
- 10.5. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van koper vanaf dat moment op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
- 10.6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder door Datapulse te bepalen voorwaarden.
- 10.7. Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de koper onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij Datapulse te reclameren. Ter zake van gebreken die na afloop van één jaar na levering worden ontdekt, kan niet meer worden gereclameerd.
- 10.8. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillende uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.

11. GARANTIE

- 11.1. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Datapulse in zowel voor de deugdelijkheid van de door Datapulse geleverde goederen als voor de kwaliteit van het daarvoor door Datapulse geleverde en gebruikte materiaal en/of geleverde diensten, met dien verstande, dat op het geleverde 12 maanden garantie wordt gegeven op defecte onderdelen en fabricagefouten. Dit houdt in, dat gedurende de garantieperiode defecte onderdelen en/of apparatuur kosteloos worden gerepareerd of omgewisseld mits deze bij onze technische dienst ter reparatie en/of omwisseling worden aangeboden. Indien Datapulse gedurende de garantieperiode verzocht wordt de apparatuur bij koper te repareren, worden reiskosten, alsmede eventuele verblijfskosten in rekening gebracht. De garantieperiode gaat in op de datum van levering. Zo

een datum niet of niet meer is vast te stellen, geldt de verzenddatum van de factuur.

- 11.2. Datapulse haar garantieverplichting vervalt indien en voor zover sprake is van gebreken ontstaan door ondeskundige behandeling, onoordeelkundig onderhoud en gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor de goederen werden aangeschaft, alsmede als sprake is van gebreken die zich openbaren na wijziging en/of reparaties, welke niet door, of in onze opdracht werden verricht.
- 11.3. Het voldoen aan de garantieverplichting impliceert dat Datapulse niet aansprakelijk zal zijn voor enige door koper geleden schade vanwege het niet goed functioneren van het geleverde.
- 11.4. Niet, niet-tijdige of gedeeltelijke nakoming zijdens koper van diens verplichtingen op grond van deze of welke overeenkomst dan ook, doet de garantie onmiddellijk vervallen, zonder dat enige aanzegging is vereist. Indien koper al dan niet gegrond, en zulks ter beoordeling van Datapulse een beroep doet op de garantieverplichting, schort dit de betalingsverplichting van koper niet op.

12. OVERMAGT

- 12.1. Onder "overmacht" wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- 12.2. Indien naar het oordeel van Datapulse de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, heeft Datapulse het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 12.3. In het geval de situatie van overmacht niet binnen één maand na aanvang daarvan is verholpen en de betreffende partij binnen deze termijn niet alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 12.4. Datapulse is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, vóórdat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken. De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
- 12.5. In geval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert, zijn zowel Datapulse als koper bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de koper enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover Datapulse ten gevolge van deze ontbinding een voordeel zou genieten, dat Datapulse bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zou hebben gehad.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. Datapulse is nimmer aansprakelijk voor schade tenzij deze is te wijten aan opzet of grove schuld van Datapulse of onze leidinggevenden en/of ondergeschikten.
- 13.2. Iedere aansprakelijkheid van Datapulse, uit welke hoofde dan ook, zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag van de koopsom van de geleverde zaken, dat door koper ten tijde van zijn aanspraak reeds is voldaan.
- 13.3. Ingeval Datapulse aansprakelijk mocht zijn voor schade en deze schade niet is te wijten aan opzet of grove schuld van Datapulse of één van haar leidinggevenden en/of ondergeschikten, is de aansprakelijkheid van Datapulse steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen en strekt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten.
- 13.4. In ieder geval is Datapulse niet aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik

van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor koper het heeft aangeschaft.

14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 14.1. Geleverde goederen blijven eigendom van Datapulse, tot het moment waarop al onze krachtens overeenkomst verrichte leveranties en werkzaamheden of nog te verrichten leveranties en werkzaamheden, met inbegrip van rente en kosten door koper zijn betaald. Ingeval van surséance van betaling, wanprestatie zijdens koper, liquidatie, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van koper, of overlijden wanneer koper een natuurlijk persoon is, is Datapulse gerechtigd orders zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen. Annulering en terugname laten het recht van Datapulse op vergoeding voor verlies of schade onverlet. In deze gevallen zal elke vordering van Datapulse op koper direct en volledig opeisbaar zijn.
- 14.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op Koper is overgegaan, mag de koper de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen.
- 14.3. De Koper is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Datapulse, te bewaren.
- 14.4. Indien de koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Datapulse tekort schiet of indien Datapulse goede grond heeft te vrezen dat koper in zijn verplichtingen tekort zal schieten, is Datapulse gerechtigd de door eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen.

15. BETALING

- 15.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overmaking op een door Datapulse aangewezen bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum. De op Datapulse's bank afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 15.2. Bij niet-betaling binnen de in het vorige lid bedoelde termijnen is een rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in lid 1 genoemde betalingstermijnen.
- 15.3. Bij niet-betaling binnen de in lid 1 bedoelde termijnen houdt Datapulse zich het recht voor het door de koper verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten.

De buitengerechtigde incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,--.

- 15.4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van de vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening op een andere vordering ziet.
- 15.5. Eventueel schriftelijk overeengekomen betalingskortingen vervallen indien de betalingen niet binnen de nader overeengekomen betalingstermijn zijn ontvangen.

16. ONTBINDING

- 16.1. Indien de koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommatie met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings-) verplichting voortvloeiende uit enige met Datapulse gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag van surséance van betaling, faillissement, onder-curatelestelling of liquidatie van de onderneming van de koper, is Datapulse gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.
- 16.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper is aansprakelijk voor de door Datapulse geleden schade, ondermeer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.

17. TOEPASSELIJK RECHT

- 17.1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

18. GESCHILLEN

- 18.1. Alle geschillen uit of naar aanleiding van onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen, tenzij de Kantonrechter te zake van een zodanig geschil bevoegd is, uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter te Utrecht.
- 18.2. Datapulse is niettemin gerechtigd het geschil door arbitrage te laten beslechten, in welk geval Datapulse koper daarvan schriftelijk in kennis zal stellen.