

CASE STUDY DE ZEEUWSE BIBLIOTHEEK



**STORAGEDATA**

 **datapulse**

# Storedata fundament voor nieuwe storage omgeving Zeeuwse Bibliotheek

## Juiste balans van performance, schaalbaarheid en prijs

De Zeeuwse Bibliotheek is de grootste culturele instelling in de provincie Zeeland en één van de toonaangevende bibliotheken in Nederland. De bibliotheek leent per jaar ruim 620.000 publicaties uit. Daarnaast beheert de organisatie de Beeldbank Zeeland en de Krantenbank Zeeland. Al deze activiteiten stellen zeer hoge eisen aan de ICT-omgeving, inclusief storage en back-up.

Om het IT-beheer van 40 locaties in de provincie Zeeland efficiënter in te richten, onderzocht de bibliotheek de mogelijkheden van een Virtual Desktop Infrastructure (VDI). Uit testen bleek dat de performance van de centrale ICT-omgeving hiervoor niet geschikt was. Daarnaast vereiste de continue uitbreiding van de Beeld- en Krantenbank extra opslagcapaciteit. Die groei stelt hoge eisen aan de IT-processen en de betrouwbaarheid van de storage omgeving. Daarnaast zijn er de effecten op de performance en back-up windows. Een nieuwe storage omgeving op basis van Storedata oplossingen bood de Zeeuwse Bibliotheek de gewenste stabiliteit en schaalbaarheid binnen het gestelde budget.

Jos Vastenhoud, IT Manager van de Zeeuwse Bibliotheek: "We liepen om verschillende redenen tegen de grenzen van onze storage en back-up capaciteit aan. Onze afdeling beheert de kantoorautomatisering van 40 locaties. Als we op een externe locatie een PC probleem moeten oplossen, gaat er in sommige gevallen letterlijk iemand op pad. Die aanpak is niet efficiënt en kost bovendien veel tijd en mankracht. Met VDI is dit beheer eenvoudiger op afstand te doen, zonder dat de kwaliteit van de service daalt. We installeren machines dan op afstand via een centrale image." Tijdens testen bleek echter dat de performance van de ICT-omgeving niet voldoende was om de werkplekken te centraliseren.

## Grenzen in zicht

Een andere reden om de storage en back-up omgeving te vernieuwen was datagroei. "Naast het ICT-beheer ondersteunt onze afdeling ook de Beeldbank Zeeland en de Krantenbank Zeeland", zegt Vastenhoud. "Dit digitale materiaal wordt via websites ontsloten. De hoeveelheid beeld en digitale kranten blijft echter groeien, waardoor de grens van onze storage capaciteit in zicht kwam. In het verlengde daarvan is er in de bibliotheekwereld sprake van een digitaliseringsslag. Veel boeken en tijdschriften zullen in de toekomst ook digitaal beschikbaar zijn en moeten dus ook betrouwbaar en betaalbaar worden opgeslagen. Ook daar willen we onze storage-omgeving op voorbereiden."



## Prestaties en budget

Tijdens de oriëntatie op de best passende oplossing kwam de Zeeuwse Bibliotheek in contact met Storagedata partner Datapulse. Zij inventariseerden de situatie en deden een voorstel voor het ontwerp en de inrichting van de nieuwe back-up en storage omgeving. Het resultaat was een omgeving op basis van Storagedata oplossingen. "Deze storage oplossing, inclusief back-up, sloot wat betreft prestaties en budget perfect aan bij de behoeften van de bibliotheek. We beschikken nu over een gezonde balans tussen capaciteit, performance, schaalbaarheid en prijs."

## SSD en SATA

Datapulse inventariseerde en adviseerde over de juiste configuratie van de storage. De storage is uitgerust met een combinatie van SSD en SATA disks en afgestemd op de specifieke behoefte van de Zeeuwse Bibliotheek.

Vasthoud: "Het was positief dat Storagedata meteen bereid was om testsystemen te leveren waarop we een proof-of-concept konden inrichten. Zo was de nieuwe omgeving goed af te stemmen op onze specifieke behoeften. In dat proces konden we rekenen op de professionele ondersteuning van Storagedata. Daarbij is het een voordeel dat het een Nederlands bedrijf is, waarmee we heel direct kunnen schakelen. Uit alles bleek dat zij de kennis en technologie hebben om ons verder te helpen. Bovendien richten zij zich primair op klanten van onze omvang. Daardoor weten ze wat er speelt en kunnen hun specialisten snel gerichte ondersteuning bieden.

Service en support blijft met name bij grotere storage leveranciers soms wel achter bij de verwachtingen. Daar wordt je dan vaak toch als nummer behandeld."

Tijdens de testen bleek dat de Storagedata omgeving geheel volgens verwachting functioneerde. "We konden voldoende iOPS genereren voor de virtual machines en ook de latency op het 10 gigabit-netwerk was minimaal.

De Zeeuwse Bibliotheek implementeerde een storage omgeving op basis van de Storagedata 4000 Serie met een extra uitbreiding voor de centrale opslag van 48TB en daarnaast een Storagedata disk-to-disk back-up systeem (VTL) met een capaciteit van 64TB. De 4000 Serie is uitgerust met Solid State Disks (SSD) van in totaal meer dan 3TB in combinatie met SATA drives. De SSD disks zijn gekoppeld aan bedrijfskritische systemen zoals de Exchange-server, VDI en domain controllers, terwijl de storage van de Beeld- en Krantenbank primair gebruikt maakt van de SATA-schijven. Op deze manier beschikt de Zeeuwse Bibliotheek over een ideale balans tussen hoge performance en opslagcapaciteit tegen verantwoorde kosten.

## Schaalbaarheid

De implementatie verliep geheel volgens planning. Vasthoud: "Met de keuze voor Storagedata zijn we goed voorbereid op de toekomst. We kunnen de voordelen van VDI voor het ICT-beheer maximaal benutten, zonder dat we ons zorgen hoeven te maken over de performance. Tegelijkertijd verlopen de opslagprocessen aanzienlijk sneller en is de back-up window verkort. Voor de back-up gebruiken we nu slimme technieken wat zorgt voor efficiëntere opslag en een kortere doorlooptijd. Tot slot is de schaalbaarheid van onze omgeving sterk toegenomen. Ook de te verwachte groei van de hoeveelheid digitaal materiaal van de bibliotheek zelf en de verschillende beeldbanken die we ondersteunen, kunnen we de komende vier tot vijf jaar prima opvangen."